

Suomi.fi-viestit käyttöön myös Honkajoen kunnassa

Suomi.fi-viestit on julkishallinnon organisaatioiden keskitetty viestioperaattoripalvelu kansalaisille ja yrityksille. Se mahdollistaa viranomaisten sähköisen viestinnän riippumatta siitä, haluaako asiakas viestinsä digitaalisesti tai perinteisenä kirjeenä.

Suomi.fi-viestien avulla toteutetaan kansalaisen ja yrityksen sähköinen postilaatikko Suomi.fi-verkkopalveluun. Palvelu korvasi Kansalaisen asiointitilin joulukuussa 2017.

Miten palvelu toimii?

Viestit-palvelu näkyy kansalaisille ja yrityksen edustajille omana sähköisenä postilaatikkona Suomi.fi-verkkopalvelussa. Palvelu on saatavilla kaikille viranomaisviestejä vastaanottaville loppukäyttäjille, ja sen käyttöönotto tapahtuu antamalla palvelussa suostumus sähköiseen viestintään. Jos henkilö on ilmoittanut haluavansa viranomaisviestinnän paperisena, palveluun tallentuu vain tieto lähetetystä paperikirjeestä ja sen lähettäneestä viranomaisesta.

Suomi.fi-viestit on viranomaisten keskitetty viestioperaattori, joka vastaa viestien toimittamisesta kansalaiselle tämän haluamalla tavalla. Viestit-palvelussa oikea vastaanottaja identifioidaan henkilötunnuksella (kansalaiset) tai y-tunnuksella (yritykset).

Hyödyt palveluntarjoajille

Suomi.fi-viestien käyttö yksinkertaistaa ja tehostaa viranomaisviestintää ja kannustaa sähköiseen viestintään. Tätä kautta saavutetaan kustannussäästöjä ja parannetaan palvelutasoa monissa palveluissa, joissa tarvitaan tehokasta viestintää.

Palvelun ominaisuuksia ovat mm. todisteellinen tiedoksianto ja mahdollisuus korotetun tietoturvan lähetyksiin. Viestit-palvelu sisältää lisäksi viestien tulostuksen ja toimituksen kirjeenä. Asiakasorganisaatio ei tarvitse tulostuksesta erillistä sopimusta kolmannen osapuolen kanssa. Palvelu huolehtii palveluntarjoajan puolesta viestin toimituksen loppukäyttäjän haluamalla tavalla.

Lisätietoja väestörekisterikeskus

Hannu Korkeala, johtava asiantuntija
Väestörekisterikeskus, hannu.korkeala(at)vrk.fi

Honkajoen kunta

Ulla Norrbo, kunnanjohtaja
ulla.norrbo(at)honkajoki.fi